



STAZIONE UNICA APPALTANTE (S.U.A)
Fax 0734/232288 – PEC: provincia.fermo@emarche.it
Viale Trento n. 113, 63900 Fermo (FM)
C.F. 90038780442 – PI 02004530446

	p/c del COMUNE DI FERMO
OGGETTO:	GARA A PROCEDURA APERTA per l'affidamento della: "SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RIVOLTO AD ANZIANI E ADULTI FRAGILI DEL COMUNE DI FERMO E DEI COMUNI DELL'ATS XIX ADERENTI ALLA GESTIONE ASSOCIATA" - CIG: 7564660AE7

Quesito n. 2

In riferimento alla gara di cui all'oggetto si chiede un chiarimento rispetto ai seguenti punti:

- 1) Si chiede se all'interno di grafici / tabelle è ammesso l'utilizzo di caratteri e modalità di formattazione del testo differenti rispetto a quelle indicate per la redazione dell'offerta tecnica?
- 2) Si chiede il chilometraggio medio annuo percorso dagli operatori per l'espletamento del servizio;
- 3) Si chiede se il monte ore degli addetti all'assistenza previsto da capitolato sia comprensivo dei tempi di spostamento da un utente all'altro o se essi debbano essere conteggiati a parte;
- 4) Si chiede se il monte ore degli addetti all'assistenza previsto da capitolato ricomprenda già le ore necessarie per lo svolgimento delle riunioni periodiche o se esse debbano essere conteggiate a parte;
- 5) Si chiede cortesemente il numero di utenti attualmente seguiti, suddivisi per tipologia;
- 6) Gli operatori attualmente impiegati in servizio usano mezzi messi a disposizione dalla cooperativa per raggiungere i domicili degli utenti e per compiere gli spostamenti previsti? Se sì, a quanto ammontano tali mezzi?
- 7) All'art. 16 – p.to A2 del Disciplinare di gara è riportato che occorre indicare nell'offerta tecnica – “Modalità di esecuzione della cd. “assistenza leggera” in collaborazione con Associazioni di Volontariato e/o enti no profit del territorio, previa autorizzazione del servizio sociale professionale dell'ente in riferimento a ciascun caso, e nel rispetto di quanto previsto all'art. 22 del Capitolato”, si chiede di conoscere nell'erogazione del servizio gli interventi di cd “assistenza leggera”, quali tipologie sono erogate ad oggi e quanto incidono in termini numerici (percentuale e valore assoluto), rispetto all'intervento complessivo;
- 8) Si richiede se è richiesta una sede operativa in loco;
- 9) Si chiede di sapere a quanto ammontano le ore dedicate dagli operatori per partecipare agli interventi di programmazione e verifica dell'attività di cui all'art. 6, pag. 11 del Capitolato d'Oneri e se sono incluse nel monte ore presunto.

Risposta al quesito n. 2

Dietro riscontro del RUP del Comune Committente si riscontra il quesito nei termini che seguono:

1. *In riferimento al punto n. 1, si dà riscontro positivo;*
2. *Precisato che l'art. 10 del Capitolato specifica quanto segue: “S'intende compresa nel corrispettivo dovuto anche la spesa per le dotazioni degli operatori e per i dispositivi di protezione occorrenti per l'espletamento dei servizi, nonché le spese di missione e viaggio per raggiungere il domicilio dei destinatari dei servizi medesimi”, ponendo in capo all'aggiudicatario l'onere di tali rimborsi, e la relativa quantificazione del chilometraggio, da informazioni assunte presso l'attuale affidatario il chilometraggio medio per il 2017 si è attestato orientativamente intorno a Km. 16.056, fermo restando la relatività di tale dato, per le motivazioni indicate al 4° capoverso dell'art. 4 del Capitolato;*
3. *Si rimanda a quanto riportato all'art. 7, 3 capoverso del Capitolato “Le ore da prestare dovranno considerarsi al netto dei tempi di percorrenza per il raggiungimento delle abitazioni”;*
4. *Si rimanda all'art. 10 del Capitolato, ove si specifica che – “Con tale pagamento l'Aggiudicatario s'intende compensata di qualsiasi suo avere o pretendere dal Committente per i servizi di cui trattasi, senza alcun diritto a nuovi e maggiori compensi, in tutto essendo soddisfatto dal Committente con il pagamento dei predetti corrispettivi per la tipologia e il numero delle prestazioni autorizzate ed effettuate” - non è dunque previsto un monte ore specifico per le riunioni del personale, ma solo il monte ore destinato al servizio;*
5. *Si riscontra il quesito nei seguenti termini:*

AMBITO SOCIALE XIX

Per l'Ambito Sociale (escluso il Comune di Fermo) sono a tutt'oggi n. 33 i servizi attivi, di cui:

- n. 6 interventi di assistenza domiciliare per soggetti invalidi con meno di 65 anni;
- n. 26 interventi di assistenza domiciliare per anziani ultrasessantacinquenni;

In particolare, gli interventi sono attivi nei seguenti Comuni dell'ATS XIX

- Comune di Altidona: 4 SAD;
- Comune di Belmonte Piceno: 1 SAD;
- Comune di Falerone: 2 SAD;
- Comune di Francavilla d'Ete: 1 SAD;
- Comune di Grottazzolina: 3 SAD;
- Comune di Lapedona: 1 SAD;
- Comune di Magliano di Tenna: 1 SAD;
- Comune di Monteleone di Fermo: 1 SAD;
- Comune di Monterubbiano: 4 SAD;
- Comune di Monte San Pietrangeli: 1 SAD;
- Comune di Montottone: 1 SAD;
- Comune di Pedaso: 2 SAD;
- Comune di Petritoli: 1 SAD;
- Comune di Rapagnano: 2 SAD;
- Comune di Servigliano: 6 SAD;
- Comune di Torre San Patrizio: 2 SAD

Le prestazioni sono prevalentemente di aiuto per la cura della persona (igiene personale, cambio, lavaggio, preparazione pasti, ecc.), e sostegno della persona nelle attività giornaliere (aiuto alla deambulazione, alla vestizione, ecc.)

COMUNE DI FERMO

Per il Comune di Fermo gli utenti attualmente seguiti sono 53, di cui:

- n. 22 interventi di assistenza domiciliare per soggetti con meno di 65 anni;
- n. 31 interventi di assistenza domiciliare per anziani ultrasessantacinquenni

Le prestazioni prevalenti sono di aiuto per la cura della persona (igiene personale, cambio e lavaggio indumenti e biancheria, preparazione/somministrazione pasti, ecc.), sostegno nel governo e cura della casa, disbrigo di pratiche amministrative e svolgimento di piccole commissioni (spesa, medico, farmacia, etc.);

6. Attualmente gli operatori impiegati utilizzano mezzi propri, previa autorizzazione dell'affidatario.

Al riguardo si richiama quanto indicato all'art. 20 del Capitolato:

L'aggiudicataria provvede all'organizzazione complessiva del servizio a propria cura e spese, ivi comprese eventuali attività di trasporto e accompagnamento degli utenti, attraverso la migliore pianificazione delle attività, articolazione degli interventi, sulla base delle finalità perseguite dal Committente e in accordo con esso.

In particolare, per quanto concerne i trasferimenti del personale al domicilio degli utenti e l'eventuale trasporto ed accompagnamento di utenti presso strutture pubbliche e private del territorio, qualora l'aggiudicataria, a propria discrezionalità, si avvalga di automezzi di proprietà dell'operatore dovrà verificare che gli automezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio siano conformi alle vigenti normative in materia di sicurezza ed in regola con le coperture assicurative, nonché provvedere nel modo più opportuno al rimborso delle spese vive sostenute; eventuali danni, rientranti nella franchigia previste dalle polizze assicurative, saranno a totale carico dell'aggiudicataria;

7. Gli interventi di "assistenza leggera" previsti all'art. 5 del Capitolato rappresentano una modalità "sperimentale" di erogazione del servizio in appalto. Essi rappresentano un'alternativa e/o un'integrazione alle prestazioni di assistenza tout court solo previa autorizzazione del Committente cui spetta il compito di definire, per ciascun utente in carico e in base alle caratteristiche specifiche del PAI, quali interventi erogare in modalità "leggera". Tali interventi potranno essere garantiti anche in collaborazione con Enti no profit e/o associazioni di volontariato. Allo stato attuale gli interventi SAD non sono erogati con tale modalità ma esclusivamente tramite l'impiego di assistenti domiciliari;

8. Il Capitolato non esplicita un obbligo all'apertura di una sede operativa nel Comune di Fermo, anche se si ritiene comunque opportuno uno spazio fisico per l'organizzazione delle attività e le riunioni del personale, l'art. 8 del Capitolato comunque ricorda che il Responsabile per l'esecuzione del contratto dell'affidatario deve garantire la reperibilità tramite un sicuro recapito telefonico;

9. Nell'anno 2017 sono stati svolti:

- per il Comune di Fermo n. 3 incontri orientativamente di n. 90 minuti cadauno;
 - più frequenti gli incontri duali con responsabile e/o assistente sociale di riferimento (periodicità circa ogni 15 gg)
 - per l'ATS XIX n. 4 incontri orientativamente di n. 90 minuti cadauno
- non vi è un monte ore dedicato per gli interventi di programmazione e verifica dell'attività.*

Il Dirigente
F.to Dott. Lucia Marinangeli