



	p/c del COMUNE DI FERMO
OGGETTO:	GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA per l'affidamento del: “SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE, SCOLASTICA E TERRITORIALE A FAVORE DI SOGGETTI DISABILI DEL COMUNE DI FERMO” CIG: 7505686008

Quesito n.1.

Si formulano i seguenti quesiti in merito alla gara di cui in oggetto:

- a) Si chiede di fornire cortesemente un elenco degli utenti dei servizi educativi territoriali e domiciliari e del servizio di assistenza educativa scolastica, con indicazione, se possibile, di utenti che usufruiscano di entrambi i servizi.
- b) Si chiede di fornire cortesemente un elenco delle sedi di servizio (asili nido comunali, scuole materne comunali e statali, ecc.) distinte per servizio (sedi scolastiche per l'assistenza educativa scolastica; sedi dei servizi territoriali, per i servizi territoriali e domiciliari) con indicazione di quanti utenti siano presenti per ogni sede.
- c) Si chiede di indicare gentilmente le disabilità maggiormente riscontrate tra gli utenti dei servizi.
- d) Si chiede di indicare gentilmente le percorrenze chilometriche medie relative agli spostamenti di servizio degli operatori.
- e) Poiché l'utilizzo di mezzi di trasporto rientra tra gli obiettivi educativi di autonomia del servizio, si chiede se eventuali spese per biglietti per l'educatore che accompagni l'utente su un mezzo pubblico sia da considerarsi compreso nella tariffa oraria offerta dall'aggiudicatario.
- f) Si chiede di specificare cortesemente se il monte di 26.000 ore annue previste sia comprensivo di ore frontali con l'utenza e di ore non frontali (programmazione e verifica, percorsi di formazione organizzati dall'Amministrazione Comunale e dall'Ambito Territoriale XIX, come indicato all'art. 6 del Capitolato). In caso le ore non frontali siano escluse se ne chiede gentilmente una stima media.
- g) Si chiede di indicare gentilmente il numero di settimane annue di funzionamento di servizio in cui andranno svolte le prestazioni oggetto dell'appalto.
- h) Si chiede di specificare cortesemente se il monte procapite di almeno n. 25 ore annue di formazione previste dall'art. 19 del Capitolato d'Oneri sia comprensivo delle ore di partecipazione a corsi organizzati dall'Amministrazione Comunale.
- i) Si chiede di specificare cortesemente se il Responsabile dell'Esecuzione del Contratto possa essere individuato tra gli Educatori impiegati nei servizi.
- j) Si chiede se l'operatore che assiste un alunno disabile durante la mensa abbia diritto al consumo del pasto, chi debba farsi carico del relativo costo, e, nel caso sia onere dell'aggiudicatario, quali siano le tariffe in vigore.
- k) Si chiede come verranno riconosciute le ore relative all'accompagnamento di minori disabili da parte degli educatori durante i viaggi di istruzione e chi debba farsi carico di oneri di viaggio, di vitto e alloggio per tali operatori.
- l) Si chiede gentilmente di indicare le percorrenze chilometriche medie relative agli spostamenti di servizio degli operatori.

- m) Si chiede di indicare cortesemente a quanto ammontino le spese di pubblicazione del bando da rimborsare alla Vostra S.A.
- n) Si chiede conferma che la copia dell'Offerta Tecnica su supporto informatico possa essere presentata in formato pdf non modificabile su DVD.
- o) Per la redazione dell'Offerta Tecnica, si chiede di confermare cortesemente che l'elaborato possa essere sottoscritto con timbro e sigla in ogni pagina e firma per esteso sull'ultima pagina.

Risposte al quesito n.1

Dietro riscontro del RUP del Comune Committente si riscontano i quesiti sub a) – l) come segue:

Quesito a):

Non è possibile, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, fornire l'elenco nominativo degli utenti beneficiari dei servizi.

Gli utenti attuali del servizio sono :

- educativa scolastica n. 54 (cinquaquattro);
- educativa scolastica e domiciliare n. 19 (diciannove);
- educativa domiciliare n. 4 (quattro)
- educativa territoriale n. 4 (quattro) nell'ambito dei progetti "Centro Estivo in campagna" realizzato presso la struttura comunale di Montepacini e "Comunità educante della Ludoteca Riù" presso la struttura comunale di Santa Petronilla.

Quesito b)

Viene fornito, l'elenco delle sedi scolastiche con relativo numero di utenti beneficiari del servizio nell'anno scolastico 2017/2018. Tali numeri e sedi sono suscettibili di modifiche annuali e, in relazione agli aggiornamenti per passaggi ai successivi gradi di scuola ed alle richieste inviate periodicamente dalle UMEE:

SEDE	LOCALITA'	NUMERO UTENTI
SCUOLA D'INFANZIA		
	PONTE ETE - FERMO	2
	S. ANDREA - FERMO	1
	SALVANO – FERMO	2
	S. CLAUDIO - FERMO	1
	S. GIULIANO	2
	S. TOMMASO - FERMO	2
	SAPIENZA – FERMO	2
	S. SALVATORE – FERMO	1
	VILLA VITALI - FERMO	2
SCUOLA PRIMARIA		
	CAVOUR - FERMO	4
	CAPODARCO - FERMO	2
	MOLINI DI TENNA - FERMO	1
	MONALDI - FERMO	1
	SALVANO - FERMO	1
	S. TOMMASO - FERMO	2
	SAPIENZA - FERMO	1
	S. ANDREA - FERMO	2
	TIRASSEGNO - FERMO	3
	RODARI – P. S. GIORGIO	1
	PETETTI - P. S. GIORGIO	1
SCUOLA MEDIA		
	CAPODARCO - FERMO	5
	FRACASSETTI - FERMO	5
	LEONARDO DA VINCI - FERMO	9
	TORRE DI PALME - FERMO	1
	ROSSELLI – P.S. GIORGIO	1

	MARCONI – P.S. ELPIDIO	1
ISTITUTO ALBERGHIERO	PORTO SANT'ELPIDIO	3
ISTITUTO ALBERGHIERO	SANT'ELPIDIO A MARE	2
IPSIA O. RICCI	FERMO	2
ITIS MONTANI	FERMO	1
LICEO ARTISTICO	FERMO	7
LICEO ARTISTICO	PORTO SAN GIORGIO	1
LICEO PEDAGOGICO	FERMO	1
		73

Quesito c)

Gli utenti sono minori con certificazione di disabilità di cui alla L. 104/92 (media, grave o estrema gravità) inviati dai servizi U.M.E.E. Nell'anno scolastico 2017/2018, in particolare, sono stati seguiti n. 23 utenti con disturbo dello spettro autistico o con disturbi comportamentali e/o dell'interazione sociale.

Quesito d)

Le percorrenze chilometriche per raggiungere le sedi scolastiche dipendono dagli abbinamenti educatore/utenti e dalla distanza tra la residenza dell'educatore e la scuola o il domicilio dell'utente in cui lo stesso svolge il servizio. Il Responsabile del servizio nel proporre tali abbinamenti, tiene conto anche delle distanze che gli operatori devono percorrere, aggregando, se e in quanto possibile, più utenti dello stesso plesso scolastico o di plessi vicini ad uno stesso operatore con orari in sequenza, concordati con i referenti scolastici.

Quesito e)

Tale attività è prevista esclusivamente dal servizio di educativa domiciliare, pertanto eventuali spese per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici previsti nel progetto individuale sono senz'altro a carico della famiglia dell'utente mentre gli eventuali spese sostenute dagli operatori, se non rimborsati dalla famiglia, sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria.

Quesito f)

Le ore non frontali per eventuali riunioni di equipe non sono comprese nel monte ore dell'appalto. Il monte ore annuale degli incontri promossi dall'Ente appaltante, in relazione a esigenze organizzative o di programmazione, ammontano mediamente a 50 ore complessive (non pro capite).

Quesito g)

Il servizio di educativa scolastica osserva il calendario scolastico annuale di ogni ordine e grado di scuola. Il servizio domiciliare inizia il 15 settembre ed ha termine il 31 luglio con sospensione nei periodi di chiusura osservati dalle scuole per festività natalizie e pasquali. Il servizio territoriale presso il Centro estivo in campagna funziona dalla chiusura delle scuole fino al 31 luglio.

Quesito h)

L'art. 19 del capitolato d'onere non fa nessun riferimento a Corsi di Formazione organizzati dall'Amministrazione Comunale ma specifica che *“Tutto il personale in servizio, nell'ottica di promuovere lo sviluppo di abilità, conoscenze e capacità nei confronti dell'utenza, deve frequentare, al di fuori dell'orario di lavoro e senza alcun compenso da parte dell'Amministrazione Comunale, corsi retribuiti di formazione di almeno n. 25 ore annue su tematiche inerenti le problematiche attinenti lo svolgimento del servizio, sentito il parere del Direttore dell'esecuzione del servizio o suo delegato. L'attività di formazione (contenuti, modalità, destinatari) dovrà essere conforme a quanto dichiarato nel progetto presentato in sede di offerta e valutato in sede di gara. Tutta la formazione effettuata dovrà essere certificata attraverso l'invio all'Amministrazione dei relativi attestati di partecipazione.”*

Quesito i)

Il Responsabile dell'esecuzione delle prestazioni di cui all'Art.7 del individuato dalla Ditta appaltante deve possedere i seguenti requisiti minimi indicati all'Art. 7 del Capitolato d'Oneri, in particolare 1) Diploma di scuola media superiore, 2) almeno due anni di esperienza nel ruolo.

Quesito j)

Eventuali costi per il pasto consumato dall'operatore, qualora l'orario di servizio dovesse comportarne la necessità, sono a totale carico della Ditta Aggiudicataria. Le tariffe attualmente in vigore presso i plessi scolastici forniti di mensa di Fermo sono di € 3,50 a pasto da versare direttamente alla Ditta esterna fornitrice.

Quesito k)

Non sono previste prestazioni per viaggi di istruzione, in quanto normalmente è la scuola a farsi carico dell'accompagnamento con l'insegnante di sostegno, fatte salve, in rarissime occasioni, per uscite giornaliere di istruzione organizzate dalle scuole, in orario prevalentemente scolastico. L'orario dell'operatore che vi partecipi, su espressa richiesta motivata della scuola, dovrà comunque rientrare nel monte ore assegnato, in ogni caso il corrispettivo orario non subisce variazioni.

Quesito l)

Non è possibile produrre questo dato - percorrenze chilometriche degli operatori - poiché esso non è mai stato registrato, in quanto trattasi di percorso casa – lavoro (scuola, centro estivo, domicilio dell'utente...). Per spostamenti sul territorio previsti nell'ambito dei progetti individuali di educativa domiciliare e territoriale si rinvia alla risposta al quesito n. 4.

In merito ai quesiti da m) a o), si comunica quanto segue:

Quesito m)

Vedasi § 23 del Disciplinare di gara *“Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate al Comune entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. L'importo delle spese di pubblicazione è pari a € 893,50 (€ 719,26 +IVA 22% + Rimborso bolli € 16,00).”*

Quesito n)

Al quesito si dà riscontro positivo.

Quesito o)

Al quesito si dà riscontro positivo.

Il Dirigente
F to Dott. Lucia Marinangeli