



**Selezione del contraente da parte della Stazione Unica Appaltante della
 Provincia di Fermo per l'affidamento dei “SERVIZI DI FUNZIONA-
 MENTO DELL’UFFICIO DI PROMOZIONE SOCIALE/PUA, PER
 L’ATTIVITA’ DELL’ATS XXIV E DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE
 FAMILIARE” p/c dell’Unione Montana dei Sibillini - CUP:
 B29J17000060006 CIG: 7150867A1E.**

VERBALE N. 2 del 22/08/2017

Successivamente l'anno duemiladiciassette, il giorno ventidue del mese di agosto (22/08/2017), alle ore 09.30 presso la stanza n. 15 della Provincia in Viale Trento 113, si è riunita in seduta riservata la commissione deputata alla valutazione dell'offerta tecnica così composta:

- Dott.ssa Giuliana Nerla;
- Dott. ssa Giuseppina Concetti;
- Sig.ra Maria Paola Pizzichini;

È presente la Dott.ssa Chiara Voltattorni in qualità di segretario verbalizzante.

LA PRESIDENTE

dichiara aperta la seduta riservata, dedicata alla valutazione delle offerte tecniche secondo i criteri, i pesi e le modalità previsti dal § 18.3 della Lettera di Invito e di seguito riportati:

Tabella n. 2 - ELEMENTI DI NATURA QUALITATIVA				
A	Progettazione dei servizi			Max 25 punti
	A1	Modalità di sviluppo del progetto in rapporto alle tipologie di utenza interessata dal servizio oggetto della gara, finalità ed obiettivi specifici, azioni che si intendono attivare	Max 20 punti	

	A2	Modalità di restituzione delle informazioni utili alla valutazione e ridefinizione degli interventi, ai Servizi Sociali dell'Unione Montana	Max 5 punti	
B	Organizzazione e coordinamento tecnico/amministrativo del servizio e del lavoro			Max 20 punti
	B1	Modalità organizzative: coordinamento tecnico del servizio, risorse, mezzi e tecniche impiegate	Max 12 punti	
	B2	Modalità di gestione del personale: individuazione, assegnazione, sostituzione degli operatori	Max 8 punti	
C	Controllo della qualità delle prestazioni erogate e valutazione delle qualità percepite dall'utente			Max 10 punti
	C1	Proposta metodologica di valutazione per la verifica ed il monitoraggio degli interventi, individuazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo dei servizi	Max 5 punti	
	C2	Sistema di monitoraggio e controllo della quantità (ore) e qualità delle prestazioni: strumenti utilizzati, fenomeni/elementi misurati/registrati, tempi previsti	Max 5 punti	
D	Descrizione del piano di formazione ed aggiornamento per gli operatori che si intendono impiegare nei servizi			Max 5 punti
E	Rete tecnica/professionale: integrazione operativa con il territorio: modalità di coordinamento con il Coordinatore d'Ambito e con i referenti dei Comuni dell'Unione			Max 5 punti
F	Rete territoriale nella comunità di riferimento: forme e modalità di partecipazione e collaborazione con il Consultorio ASUR, le Istituzioni, le Associazioni ed in genere con il contesto sociale			Max 5 punti
Totale				Max 70 punti

Ciascuno degli elementi di natura qualitativa riportati in Tabella n. 2 verrà valutato sulla base di uno dei criteri previsti dal paragrafo V delle Linee guida ANAC n. 2/2016, in specie, trasformando la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" eseguito sulla base della scala semantica (*scala dei gradi di preferenza relativa*) e della matrice triangolare, in coefficienti variabili tra zero ed uno. Se le offerte ammesse saranno in numero inferiore a 3 (tre), i coefficienti sono determinati secondo la seguente scala di valori (con possibilità di attribuire coefficienti intermedi, in caso di giudizi intermedi):

Giudizio	Coefficiente	Criteri di giudizio
Ottimo	1,0	Aspetti positivi elevati o piena rispondenza alle aspettative
Più che adeguato	0,75	Aspetti positivi rilevanti o buona rispondenza alle aspettative
Adeguato	0,50	Aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
Parzialmente adeguato	0,25	Aspetti di miglioramento appena percettibili o appena sufficienti

trasformando la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

La Commissione procede quindi con la valutazione dell'elemento qualitativo A1 "PROGETTAZIONE DEI SERVIZI: modalità di sviluppo del progetto in rapporto alle tipologie di utenza interessata dal servizio oggetto della gara, finalità ed obiettivi specifici, azioni che si intendono attivare" (max 20 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	A1	Più che adeguato	Ottimo	Più che adeguato			
		0,75	1,00	0,75	0,83	1	20
ATI: COOS MARCHE/RES	A1	Adeguato	Più che adeguato	Adeguato			
		0,50	0,75	0,50	0,58	0,70	14

La Commissione procede quindi con la valutazione dell'elemento qualitativo A2 "PROGETTAZIONE DEI SERVIZI: Modalità di restituzione delle informazioni utili alla valutazione e ridefinizione degli interventi, ai Servizi Sociali dell'Unione Montana" (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	A2	Adeguato	Più che adeguato	Più che adeguato			
		0,50	0,75	0,75	0,67	1	5
ATI: COOS MARCHE/RES	A2	Adeguato	Più che adeguato	Più che adeguato			
		0,50	0,75	0,75	0,67	1	5

La Commissione procede quindi con la valutazione dell'elemento qualitativo B1 "ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO TECNICO/AMMINISTRATIVO

DEL SERVIZIO E DEL LAVORO: Modalità organizzative: coordinamento tecnico del servizio, risorse, mezzi e tecniche impiegate” (max 12 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	B1	Ottimo	Più che adeguato	Ottimo			
		1,00	0,75	1,00	0,92	1	12
ATI: COOS MARCHE/RES	B1	Più che adeguato	Adeguato	Più che adeguato			
		0,75	0,50	0,75	0,67	0,73	8,76

La Commissione procede con la valutazione dell'elemento qualitativo B2 “ORGANIZZAZIONE E COORDINAMENTO TECNICO/AMMINISTRATIVO DEL SERVIZIO E DEL LAVORO: Modalità di gestione del personale: individuazione, assegnazione, sostituzione degli operatori” (max 8 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	B2	Più che adeguato	Ottimo	Ottimo			
		0,75	1,00	1,00	0,92	1	8
ATI: COOS MARCHE/RES	B2	Parzialmente adeguato	Adeguato	Adeguato			
		0,25	0,50	0,50	0,42	0,46	3,68

La Commissione procede quindi con la valutazione dell'elemento qualitativo C1 “CONTROLLO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E VALUTAZIONE DELLE QUALITÀ PERCEPITE DALL'UTENTE: Proposta metodologica di valutazione per la verifica ed il monitoraggio degli interventi, individuazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo dei servizi” (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	C1	Ottimo	Più che adeguato	Ottimo			
		1,00	0,75	1,00	0,92	1	5
ATI: COOS MARCHE/RES	C1	Adeguato	Adeguato	Adeguato			
		0,50	0,50	0,50	0,50	0,54	2,70

La Commissione procede con la valutazione dell'elemento qualitativo C2 "CONTROLLO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E VALUTAZIONE DELLE QUALITÀ PERCEPITE DALL'UTENTE: Sistema di monitoraggio e controllo della quantità (ore) e qualità delle prestazioni: strumenti utilizzati, fenomeni/elementi misurati/registrati, tempi previsti" (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	C2	Più che adeguato	Più che adeguato	Più che adeguato			
		0,75	0,75	0,75	0,75	0,90	4,50
ATI: COOS MARCHE/RES	C2	Ottimo	Adeguato	Ottimo			
		1,00	0,50	1,00	0,83	1	5

La Commissione prosegue con la valutazione dell'elemento qualitativo D "DESCRIZIONE DEL PIANO DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO PER GLI OPERATORI CHE SI INTENDONO IMPIEGARE NEI SERVIZI" (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	D	Ottimo	Ottimo	Ottimo			
		1,00	1,00	1,00	1	1	5
ATI: COOS MARCHE/RES	D	Adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato			
		0,50	0,50	0,25	0,42	0,42	2,10

La Commissione procede con la valutazione dell'elemento qualitativo E "RETE

TECNICA/PROFESSIONALE: INTEGRAZIONE OPERATIVA CON IL TERRITORIO: MODALITÀ DI COORDINAMENTO CON IL COORDINATORE D'AMBITO E CON I REFERENTI DEI COMUNI DELL'UNIONE” (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	E	Ottimo	Ottimo	Più che adeguato			
		1,00	1,00	0,75	0,92	1	5
ATI: COOS MARCHE/RES	E	Più che adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato			
		0,75	0,50	0,25	0,50	0,54	2,70

La Commissione procede infine con la valutazione dell'elemento qualitativo F “RETE TERRITORIALE NELLA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO: FORME E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E COLLABORAZIONE CON IL CONSULTORIO ASSUR, LE ISTITUZIONI, LE ASSOCIAZIONI ED IN GENERE CON IL CONTESTO SOCIALE” (max 5 pt) esprimendo i seguenti giudizi e addivenendo quindi ai relativi punteggi:

Partecipante	Criterio	Nerla	Concetti	Pizzichini	Media	Coeff. Def.	Punti
PARS	F	Adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato			
		0,50	0,50	0,25	0,42	0,84	4,20
ATI: COOS MARCHE/RES	F	Parzialmente adeguato	Più che adeguato	Adeguato			
		0,25	0,75	0,50	0,50	1	5

Terminata la valutazione delle offerte tecniche la situazione è la seguente:

Partecipante	A1	A2	B1	B2	C1	C2	D	E	F	TOTALE
PARS	20	5	12	8	5	4,50	5	5	4,20	68,70
ATI: COOS MARCHE/RES	14	5	8,76	3,68	2,70	5	2,10	2,70	5	48,94

Di seguito,

LA PRESIDENTE

dà atto che non è necessario procedere alla riparametrazione, come indicato dal § 18.3.2. della Lettera d'Invito, dichiara chiusa la fase di valutazione delle offerte tecniche e convoca la seduta pubblica di apertura delle offerte economiche per le ore 12 della giornata odierna. Dispone quindi che i plichi pervenuti siano conservati nella loro interezza nell'armadietto della stanza n. 15, sita al IV Piano della Sede della Provincia, in V.le Trento 113-Fermo, chiuso a chiave e conservata dal segretario verbalizzante.

La seduta è tolta alle ore 11:30

LA PRESIDENTE

F.to Dott.ssa Giuliana Nerla

I COMPONENTI

F.to Dott. ssa Giuseppina Concetti

F.to Sig.ra Maria Paola Pizzichini

LA SEGRETARIA VERBALIZZANTE

F.to Dott.ssa Chiara Voltattorni